

ホール店員採用想定問答集

問いかけ、質問	回答
1. 緊張をほぐす おはようございます。（こんにちは）	<ul style="list-style-type: none"> ・はっきり聞き取れる声で「おはようございます（こんにちは）」 →○ ・挨拶後「初めまして（〇〇と申します）」等の自己紹介が続けば →◎ ・声が小さい場合や語尾が聞き取れ無い様な場合は →×
良いお天気ですね。暖かくなりましたね。（笑顔で）	<ul style="list-style-type: none"> ・「そうですね、気持の良いお天気ですね」等の返事があれば →○ ・笑顔で、目をみて返事があれば →◎ ・「はい」等の短い曖昧な返事であれば →×
店舗に望まれる店員像について話す →元気、笑顔、一所懸命、暖かさ、家庭（おふくろ）の味等	<ul style="list-style-type: none"> ・大きくうなずきながら熱心に話を聞いていれば →○ ・1点の上に、メモをとりながら聞いておれば、もしくは、質問すれば →◎ ・うなずきもせずに聞いているだけならば →×
2. 質問（評価対象） 「何故、この店の店員募集に応募されましたか」	<ul style="list-style-type: none"> ・明快で納得できる返答があれば（家計の足しに等） →1点 ・1点の上に、食堂で接客するのが好き等の話があれば（食堂の何処が好きか） →2点 ・動機が曖昧で、「取敢えず」とか「暇でパートにでも」という場合は →0点
「この店をどう思いますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・「前から利用して良い店と思いました」などの自分なりの意見の場合 →1点 ・1点の上に、この店で働きたいと言う意欲を感じさせれば →2点 ・「綺麗な店だと思います」等の一般論であれば →0点
「今回募集している職種は～ということをしてもらいますが、ご希望に添っていますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・募集職種を希望していれば →1点 ・以前に募集職種をP/Aで経験してれば →2点 ・募集職種以外を希望していれば →0点
「通勤時間は何分ですか」	<ul style="list-style-type: none"> ・30分以内ならば →1点 ・15分以内ならば →2点 ・30分以上ならば →0点
「勤務希望の時間と曜日を教えてください」	<ul style="list-style-type: none"> ・1日6時間・週4日の勤務を希望したら →1点 ・1日6時間・週4日以上ならば →2点 ・1日6時間・週4日以下ならば →0点
「他にアルバイトはしていますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・していない場合 →1点 ・食堂で稼ぎたいという意志が見えれば →2点 ・P/Aをしていて今後も続ける場合 →0点

「学校（家庭）ときちんと両立できますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「たぶん」や「思います」と表現がいたら →1点 ・ 「できます」と言い切ったら →2点 ・ 「わかりません」という場合は →0点
「家族の理解を得ていますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 反対しているが説得した場合は →1点 ・ 家族が応援している場合は →2点 ・ 働く旨を伝えていない場合は →0点
「休みの日は何をしていますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 近所で過ごしている場合は →1点 ・ 積極的に計画を立てて過ごしている場合は →2点 ・ 家でごろごろしている場合は →0点
「この店で汚れやすい部分はどこだと思いますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 3箇所（棚の上、床の角、イスの足等）挙げた場合 →1点 ・ 3箇所以上挙げた場合 →2点 ・ 3箇所以下ならば →0点
「お家族は、子供さんは何人で、何才くらいですか」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大学生以下の子供がいる場合 →1点 ・ 子供が全員社会に出ている場合 →2点 ・ 小学生以下の子供がいる場合 →0点
「子供やペットは好きですか」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「好きです」と答えた場合 →1点 ・ 1点の上に母性愛を感じさせることを言ったら →2点 ・ 「得意じゃありません」と答えた場合 →0点
「知らない人に話し掛けるのは得意ですか」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「大丈夫です」と答えた場合 →1点 ・ 「大好きです。そういえば・・・」と会話が続いた場合 →2点 ・ 「がんばります」と答えた場合 →0点
「長期間働いて、食堂の軸になる気がありますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・ やる気を見せたら →1点 ・ 1点の上に元気良く笑顔で即答したら →2点 ・ 迷っている素振りを見せたら →0点
「失礼ですが、普段の洋服のサイズは」	<ul style="list-style-type: none"> ・ ユニフォームのサイズ内ならば →2点 ・ ユニフォームのサイズ外ならば →0点
「失礼ですが、御身体に不自由なことはありますか」	<ul style="list-style-type: none"> ・ 不自由がない場合 →2点 ・ 不自由がある場合 →0点