

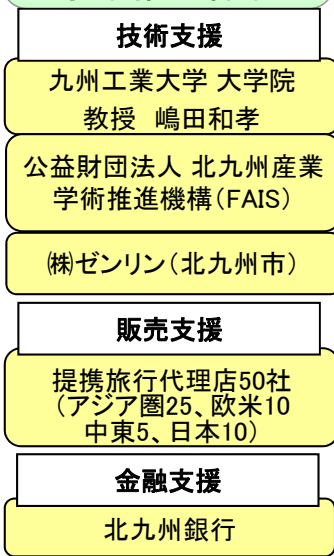
地域	福岡県北九州市	認定日	平成31年2月8日	8-30-164
事業分類	情報通信	テーマ分類	IT	

事業名: 外国人富裕層旅行客を対象とした「AIスマートガイド」の開発・事業化

○事業概要(新規性、市場性等)

- ・本サービスは、訪日外国人富裕層旅行客を対象に特化した、多言語による詳細情報を、スマートフォンやタブレットPCを介して、提供するものである。開発するシステムには、自然言語処理エンジンに、AIベースとルールベースのハイブリッド構造を採用しており、誤認識の修正や、意味解析の最適化を図ることで、的確に回答できるという特徴がある。
- ・来日する外国人富裕層旅行客は増加する一方でであるが、それに対応できるクオリティの高いガイド(案内人)数は、圧倒的に不足している。外国人富裕層旅行客は、文化的な素養や知識レベルが高い。案内した歴史的建造物の時代背景や、当時の日本の美意識等、質問内容も奥深く、多岐に亘る。日本に送客する海外の旅行代理店も、外国人富裕層旅行客の要求を満たせる体制の整備を、日本の旅行代理店に対して、強く求めている状況である。
- ・自然言語処理/AI開発技術に長ける株式会社コンピュータサイエンス研究所、訪日外国人富裕層旅行客に特化した旅行を提供し、富裕層旅行客のニーズを熟知するエクスペリサス株式会社、高精度の多言語地図を提供す株式会社ゼンリンデータコムとの3社連携により、訪日外国人富裕層旅行客のニーズに応えるシステム「AIスマートガイド」の開発が、可能となった。

事業推進体制



連携体の構成

