

経営基盤強化型 株式会社上沖産業

地域ポテンシャルを活かし、地域農家との共創で成長を続けるアグリベンチャー

九州支部 統括プロジェクトマネージャー 松尾 靖彦

【ポイント】～徹底した品質管理と商品企画力で、地域農業との共創を図る～

上沖産業は当初、近隣農家で生産されたラッキョウなどの野菜を地域の漬物製造業者向けに集荷納入する事業を展開していたが、取引先の廃業で納入先を失ってしまったため、自ら漬物製造業に参入したというユニークな成り立ちの企業。地元の約百軒の農家との共創により各種野菜の漬物を生産加工し全国に発信することで、いまや‘地域になくはない企業’となっている。徹底した品質管理と商品企画力を武器に地域と一体となった成長戦略推進を図るアグリベンチャーへは、地元からの期待も大きい。

企業概要

- ▶ 企業名：株式会社上沖産業
- ▶ 業種：各種漬物の製造販売
- ▶ 本社所在地：宮崎県北諸県郡三股町大字蔦池4688
- ▶ 資本金：5百万円
- ▶ 設立：昭和63年8月
- ▶ 売上高：530百万円(平成22年3月)
- ▶ 従業員数：43名



代表取締役 上沖廣美社長

株式会社上沖産業の上沖社長は、8年間の証券会社勤務を経て地元へ戻り就農、傍らで昭和63年に農産物一次加工工場を建設し、地元農業生産者が作る作物を集荷し漬物生産の前工程である下漬原料製造(主に下図の①～④の行程)を行う会社として創業している。翌々年には700t規模の冷蔵庫を設備として設ける規模に至るなど事業は順調に推移したが、中国からの安価な輸入漬物に太刀打ちできなくなった取引先が次々と廃業していったことで、主力作物ラッキョウの納入先を失ってしまった。そこで平

《漬物(ラッキョウ漬け)の生産工程》

- ①収穫 → ②工場納入 → ③洗浄 → ④一次漬込み
↓
⑦小分け包装 ← ⑥調味漬け込み ← ⑤根切り加工
↓
⑧出荷

成7年に自ら漬物製造業に参入し、以後地元農業生産者と共に、『農業を通して地域の活性化に貢献し、農業と共に発展を目指す』をモットーに、生産日本一であるこの地域のラッキョウを中心とした地元農産物だけを用いて加工商品化する漬物製造業者としての活動を始めている。平成13年には自社で最終パッケージまで行う(左図の全行程を行う)体制を整え、生協や首都圏の百貨店・スーパーなどの現在の主要取引先へ納入を開始しており、現在ではラッキョウ漬けで日本一の生産量を誇るほか、大根、ごぼう、きんかん等を用いた80アイテムを数える漬物を生産販売するに至っている。



株式会社上沖産業の主力商品群

支援課題の設定とプロジェクトマネージャーの視点



松尾靖彦 統括プロジェクトマネージャー

宮崎県の中小企業支援センターからの紹介で会社を訪問したところ、「主要取引先である生協などから、毎月2～3件程度髪の毛・糸くず等の異物混入や味ムラ等のクレームがあり、社員をHACCP研修に出すなどの教育で日々努力しているつもりだが未だ解決に至っていない。何とかしたい。」との支援要請をいただいた。漬物加工は多くの労働集約的作業を伴うが、同社ではラッキョウの根切り等の工程を近隣農業従事者に農業の合間に外注やパートによる作業で行っていた。事業充実のためには品質向上がポイントとなることから、社内外の全加工作業従事者に作業の標準化や品質保証体制を確立させ根付かせることが必須と判断し、《ISOレベルの品質保証体制の確立を目指す》ことをテーマに6ヶ月間の【専門家継続派遣】支援を行うことに決め、会社側に選定していただいた推進メンバーを軸としたプロジェクトで改善活動を開始した。

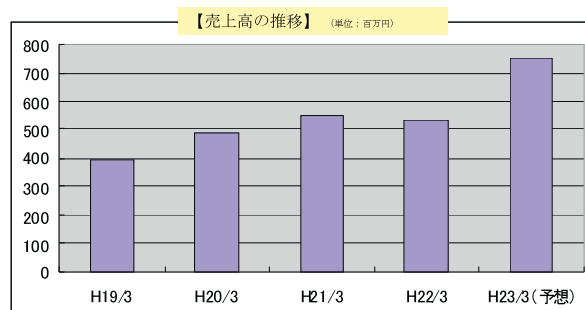
支援内容と支援成果

専門家継続派遣による支援は、まず生産工程の現状分析を行った上で、下記の図の手順・内容で実施した。短期間の支援であったため、成果の定着を図る場面をその後の経営実務支援により継続して行ったが、工場長を始めとする会

社側の熱心な対応と相俟って両支援は期待以上の成果をあげ得たものと評価している。同社では、本年2月に開発・発売した【万能おかず生姜】が思わぬ大ヒットとなり売上高が前年対比4割増に拡大しているにも関わらず、顧客からの深刻なクレームはほとんど皆無の状態が維持できている。また、9月には【宮崎中小企業大賞】を受賞されており、勢いを得て現在ISO取得に邁進中である。地域との共創による同社のさらなる成長に今後も期待したい。

経営者のことば

地元で農業的発想でものごとを考え進めてきた我が社にとって、普段接することがない分野の専門家を遠くから派遣いただいた支援は、(新しい文化の風を吹き込まれたようで)新鮮味のあるものでした。モグラ叩きのようにクレームに対処していたこれまでと一変して、品質をよくするとはどのようなことか、顧客のニーズに応えるとはどうすることかを社員が考え行動するようになったことはいただいた支援の大きな収穫です。次は【万能おかず生姜】に続く新商品開発にチャレンジしてみたいと思いますので、新たな支援をよろしくお願いします。



宮崎県支援センターのサポート 中小機構の専門家継続派遣事業

- I. 品質保証体制確立の必要性と課題のレクチャー
- II. 管理・保証体制の仕組みの検討
- III. 管理・保証体制の確立(責任権限の明確化、変更ルール設定、文書管理の見直しや各種手順書体系整理等)
- IV. 目標管理や内部監査、トラブル予防・是正、作業標準等の見直し
- V. 仕組みやルールの教育、運用管理支援
- VI. 内部監査員の養成指導

中小機構の経営実務支援事業

- 品質マネジメントシステムや管理体制の確立
- 当該品質マネジメントシステムの社内定着化