

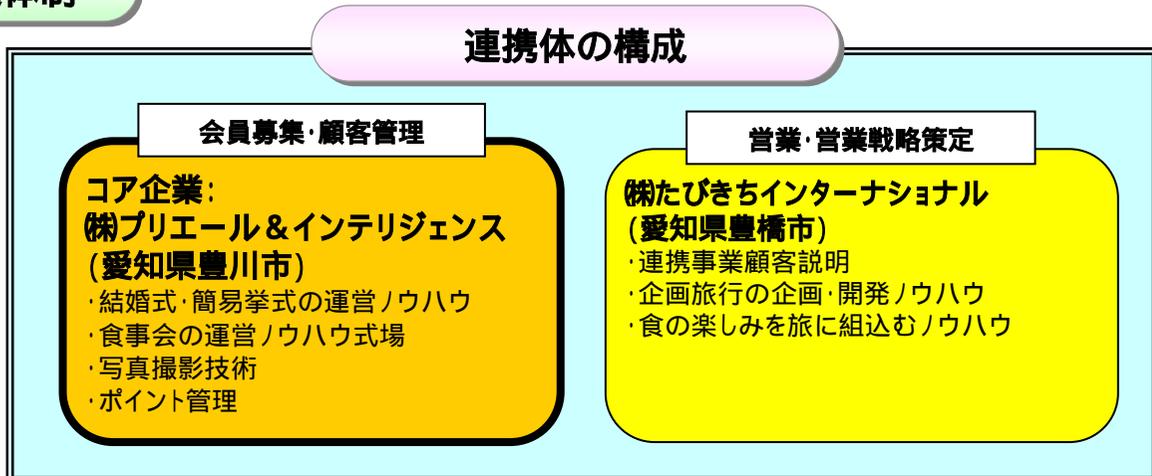
地域	愛知県豊川市	認定日	平成20年3月31日	4 - 19 - 078
事業分類	サービス(専門サービス業)	テーマ分類	その他	

事業名: 結婚後の会員制家族向けサービス提供事業

事業概要(新規性、市場性等)

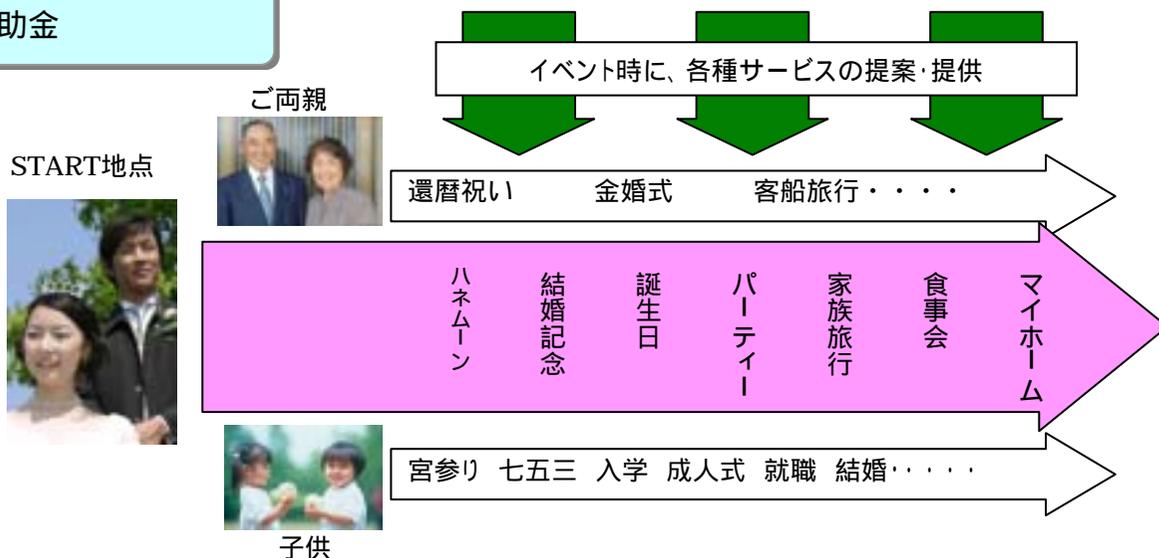
- ・本事業は、連携体の持つ式場で結婚式を挙げた利用客とその家族に対し、挙式担当プランナーとの信頼関係により、子供写真や家族記念旅行、会食のほか、子育てセミナー、貯蓄講座、その他カルチャー講座等の生活に関わるイベントサービス等を末永く提供するものである。
- ・サービスの対象を会員に限定し、会員を継続させる仕掛けと充実した提供メニューにより顧客の囲い込みを行い事業の継続を図る。
- ・会員にはサービス商品の割引ポイントを発行し、連携体が運営する会食や、家族写真撮影、親族旅行等の代金にあてる仕組みを作る。また、顧客管理システムを導入し、結婚記念日などの人生の節目や、各会員の家族構成に合わせた人生イベント時にメールやDMなどによる提案を行い、顧客に合わせたサービスの提供とポイント割引による顧客満足の向上を図る。

事業推進体制



支援予定メニュー

補助金



連携のきっかけ、特徴

- ・結婚式場を営む株式会社プリエール&インテリジェンスに、同社で結婚式を挙げた顧客から、結婚式後も家族写真の撮影や食事会、その他相談会開催などの要望が寄せられたことをきっかけとして、結婚式利用客を会員化し、新たなサービスを提供することを企画した。
- ・コア企業の代表取締役がその想いを株式会社たびきちインターナショナルの代表取締役に話したところ、同社の経営理念である“感動の創造”が株式会社プリエールのコンセプトである“個性的なサービスでお客様にご満足を”と一致し、両者による本格的サービス企画がスタートした。
- ・結婚式という人生の一大イベントの企画で、半年程度共にした「挙式プランナー」と顧客の心のつながりと、結婚後必要な情報の提供やイベントに関するサービスを用意することで、顧客の囲い込みを図っていく。

コア企業の会社概要

企業名・代表者	株式会社プリエール&インテリジェンス 代表取締役社長 中村 泰隆	
所在地	愛知県豊川市正岡町縄手越113	
創業	昭和39年(平成18年8月社名変更)	
資本金・従業員数	2,000万円	50名
業種	結婚式場	
T E L	0533-84-2311	
F A X	0533-84-2312	
ホームページ	http://www.priere.co.jp/	
e - m a i l		

PR等その他の情報