

3類型	農林水産物・鉱工業品・観光資源	番号	7
地域資源名	亀川温泉、観海寺温泉、鉄輪温泉、柴石温泉、浜脇温泉、別府温泉、堀田温泉、明礬温泉、バラ、地獄蒸し、竹工芸品、とり天、やせうま	認定日	平成21年10月22日
地域	大分県別府市	所管省庁	農林水産省・経済産業省・国土交通省

事業名：高齢者や障害者の個人旅行向け「着地型バリアフリー旅行商品“別府やさしい旅”」の開発及び販路開拓事業

会社名：企業組合オフィスケイ

所在地：大分県別府市野口元町12-31

連絡先：TEL:0977-21-5130
FAX:0977-21-5155

H P：http://www.k-travel.net/

事業概要(新たな活用の視点)

高齢者や障害者のニーズ把握に努め、“観光案内ができ”、“介護資格を持ち”、“温泉の知識豊かな”「トラベルサポーター」の養成等を中心に、別府における顧客満足度の高い着地型バリアフリー旅行商品の開発及び販路開拓を行う。

売れる商品づくり(競争力、市場性、販路)

◆競争力

着地型バリアフリー旅行商品を手がける旅行会社は全国的にほとんどなく、先駆的な取り組みである。

また、ヘルパーの資格を持った社員や、手話通訳のできる社員がいる等、当組合の強みを活かすことで、大手旅行会社の団体型バリアフリー旅行商品と差別化できる。

◆市場性

今後、日本はますます高齢化が進み、それに伴い車イスや介護が必要な高齢者や障害者のバリアフリー旅行の需要拡大が予測されている。

◆販路

当組合のホームページでの展開に加えて、バリアフリーツアーサイトや着地型ツアーサイトとリンクをすると共に、介護専門誌等へのPRを行う予定。

地域資源における関係事業者との連携

モデルプランや体験メニュー開発は地元受入機関やNPO等と連携し、「トラベルサポーター」養成については地元介護施設や大手旅行会社バリアフリー旅行部門と連携を図る。

また、別府観光協会とも協力して実施する。



【 着地型バリアフリー旅行商品 】