

Sumaino.net

住まいのネットワーク

住まいのネットワーク<コンセプト>

消費者が望むかたちで提供し、対価を得られる仕組みによって事業をおこなう。

仕事で幸せになる
(やりがい・報酬・達成感)

顧客が満足する
(商品・対応・イメージ)

市場から支持される
(ニーズの対応と価値ある物)

お互いに喜ぶ事が出来る。

そのためには？

お客様の心理を変化させる

欲しい商品・頼みたい企業

お客様に選んでいただく
(安心・信頼・やさしさ・etc)

顧客サービスの満足感
(対応・評判・商品アフター)

ニーズに対する提案
(価値観・プロセス・プロ意識)

おのおのが求めるもの、それぞれの仕組み・形への事業。

対象	テーマ	求めるもの	ニーズ	ニーズ	ニーズ
消費者	住宅	信頼できる？	価格	性能保証	デザイン
デベロッパー	工事	下請け者？	発注依頼	発注価格	保証
工務店	請負受注	顧客がいるか？	顧客	提案	価格
工事業者	工事受注	工事があるか？	納入場所	納入価格	工期
製造流通	製品	与信があるか？	決済与信	納入時期	納入価格

住宅の価格・性能を比較 相談できる

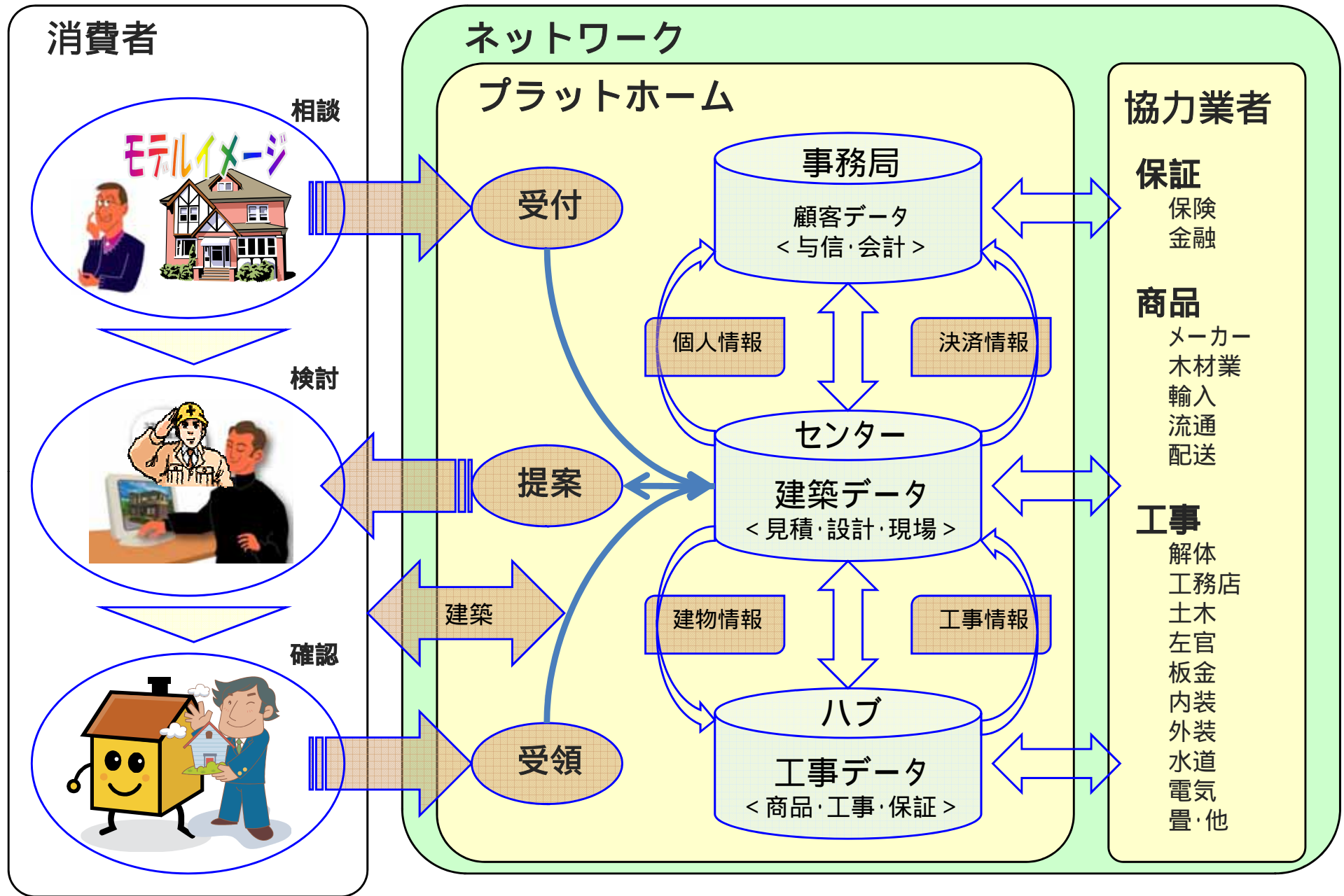
発注工事での価格・下請けの確定

潜在顧客の掘り起こし！ 案内できる

信用できる発注者か 価格・場所

発注者の決済与信、価格、工期

住まいのネットワーク < 全体フロー >



住まいのネットワーク<システムコンセプト>

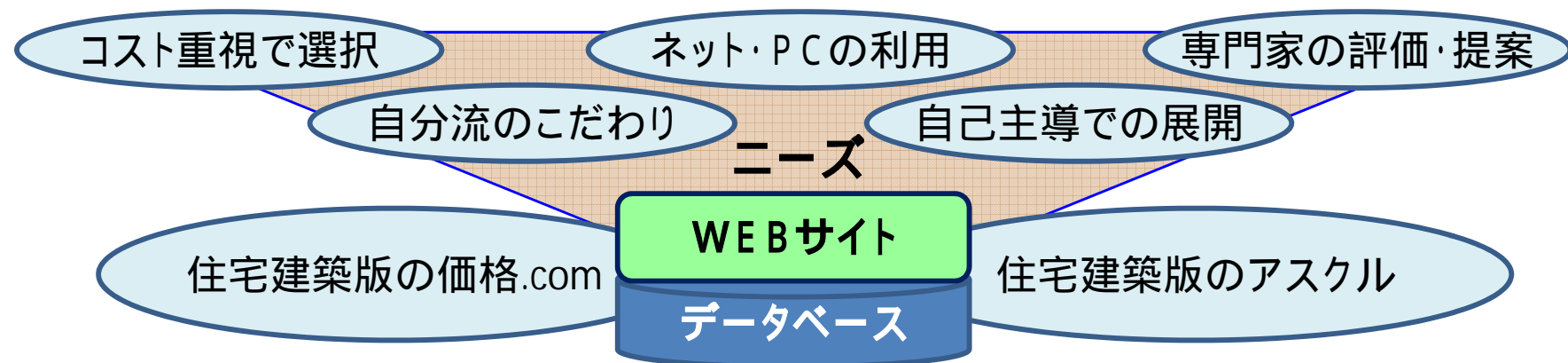
◆顧客に選んでいただくには、顧客へ与える満足度・優位性・納得感です。

(他の人と違う、又は同じような仕様・自分らしさを持てる・与えるメリットを明確にする ……)

◆顧客ニーズの順位は、価格・デザイン・安心感・自己表現・機能です。

(お得感がある・自分らしさの表現・クレーム対応や保証を持てる・他社と同じ性能がある・優位な機能)

住宅建築の消費者が望むかたちで、信頼を得られる仕組みをおこなう。
消費者が望むかたちで、新築・リフォームへの機能・サービスを提供する。



住まいのコンシェルジュ

家づくりプロセス
プランニング管理
WEB工程管理
工法施工管理

- デザイン・プランのネットコンペ
- 建築図面からの構造・省エネ査定
- 住宅建築見積書のコスト査定
- 3Dプラン制作・設計・施工管理
- 不動産販売・仲介・管理・査定
- 住宅建設・リフォーム・メンテナンス

住まいのネットワーク<システムフロー>

ポータルサイト



イメージ先行で、顧客向けの安心・安全を強調する

プラットフォーム



顧客と業者へID・パスを配布し、情報を即時対応

ネットワークハブ



センターからの顧客業者情報を事務局で管理

お施主様

イメージ&プラン

3Dビューワー

お客様プランから
3Dモデル確認

商品・各種情報の
閲覧・確認

コンシェルジュ風
にQ&Aをする

センター&ハブ機能

< 提案活動中 >

営業行動・顧客管理WEBツール
図面・見積の作成・査定の代行
携帯やWEBでの3D-CAD

< 受注確定後 >

顧客専用ページの開設
・お打ち合わせ掲示板
・文書、図面、パースの管理
・工程管理(現場写真の閲覧)
・住宅履歴一覧、点検計画表
WEBカメラでの現場管理

事務局

顧客情報受付・与信
受注契約・請求・決済
発注・工事情報・支払
超長期間対応住宅履歴

各種情報発信

営業・工事の日程管理
プラン・見積・図書作成
受発注書の作成・管理
工事報告・完了写真管理

情報送受信

情報送受信

発注
納品

センター

工程情報・進捗管理 図面・パース・見積・受発注

住まいのネットワーク<ソフト種別の機能>

3種類のソフトで
システムを構成

業務管理

クリック入力で日報
の簡略化とDB化・
計画・業務管理で
営業員・会員等を
双方向管理指導。

見込み客の顕在化

<業務管理ツール>
見込み客DB化
営業行動の計画化
個別提案のDB化

顧客提案・受注活動

<業務管理ツール>
提案活動のDB化
日報情報のDB化
営業員ごとの指導

工事管理・顧客打合せ

<業務管理ツール>
Webカメラの現場管理
行動予定計画管理

個別管理

営業員・会員ごとに
顧客(住宅)ページ
で計画・業務管理、
業者ごと工事完了
報告は携帯電話で
写真情報を送信。

<顧客管理ツール>
顧客ページの履歴管理
保守履歴情報
リアルな商品でのCG
メンテナンス計画

<顧客管理ツール>
顧客専用ページ開設
お打ち合わせ掲示板
文書、図面の管理
工事予定工程管理

<顧客管理ツール>
工事完了写真管理
超長期対応住宅履歴
メンテナンス情報
住宅点検履歴情報

設計提案

3D表示のCADで
設計・自動積算を
行ない各種ファイル
に変換して提供。
顧客側は携帯電話
CADやWebCAD
で3DのCGを提供。

<提案設計ツール>
3Dプラン提案
携帯CADツール
WebCGツール
概算のプラン・見積

<提案設計ツール>
資金・工程の計画
リフォーム前後の比較
リアルな商品プレゼン
プレゼン作成と同時見積
構造計算や法規検討

<提案設計ツール>
設計図書・見積の作成
発注書作成・進捗管理
パースCGの作成
他形式データへの変更

住まいのネットワーク<ソフト種別のコスト>

初期費用0円	ユーザーが一般の消費者	ユーザーが会員(業者)	ユーザーが情報保管のみ
業務管理 極力キーボードを使わないクリック方式で簡略化・双方向管理で効率化	消費者と団体企業との関係で 1グループ当り (複数担当可) 月額5000円	業者が顧客名を一緒に登録 1グループ当り (必要かを検討) 月額5000円	業者が顧客名を一緒に登録 住宅情報の履歴を保管だけなので不必要。
個別管理 顧客・住宅情報を打合せから記録 工事完了報告は携帯電話で写真 情報を送信で超長期住宅履歴情報	消費者と団体企業との関係で ユーザー(一般消費者) 1件 ^{10メガ} 月額500円 (追加10メガ毎に250円) 対応側(営業担当者) 1名当り月額5000円	業者が顧客名を一緒に登録 ユーザー(工務店など) 1件 ^{10メガ} 月額500円 (追加10メガ毎に250円) 対応側(管理担当者) 1名のみ月額5000円	業者が顧客名を一緒に登録 ユーザー(工務店など) 1件 ^{10メガ} 月額500円 (追加10メガ毎に250円) 対応管理はメールFAX で問い合わせで対応
設計提案 携帯電話CADやWebCADで送信。 また、手書き図面をFAX・メールでも対応します。 <CADシステムは月額3万円位>	消費者と団体企業との関係で プラン作成(1件当り) (40坪未満) 10,000円 (40坪以上) 15,000円 (リフォーム) 10,000円	業者が顧客名を一緒に登録 オプション料金 パース (40坪未満) 10,000円 (40坪以上) 15,000円 * 詳細2倍・リアル4倍の料金で 一般図面<平面・率面> (40坪未満) 10,000円 (40坪以上) 15,000円 見積書(仕様作成別) 10,000円	業者が顧客名を一緒に登録 住宅情報の履歴を保管だけなので不必要。