

日本の高品質なヘアデザイン・技術を香港市場で展開 (株式会社 デイバイデイ)

会社概要(平成24年7月現在)

- 所在地:千葉県千葉市中央区新田町35-1
- 代表者:代表取締役 平賀 幸夫
- 資本金:5,000万円
- 売上高:約13億円(平成23年度実績)
- 従業員数:140名(国内のみ)
- URL:<http://www.hair-do.co.jp/>

①事業概要

＜ヘアデザイン及び理容技術の開発・提供＞

千葉県内に13店舗を構えるヘアサロンを経営。どうすれば女性にもっと美しいヘアスタイルを提供できるのか。どの店舗で誰が担当しても青山や銀座のトップレベルの美容師たちと変わらないデザイン、技術、サービス等を千葉県の女性に提供できるのか。このことを志として30年間思いながら、日本でヘアデザイン、技術を体系的につくり上げ、何百、何千人いる美容師たちの品質を高めることに成功。現在は国内ばかりでなく海外においても店舗展開を進めており、女性に美しいヘアスタイルを提供している。

②海外展開概要

＜中国、香港等における店舗拡大＞

23年前に香港進出を果たしたのが海外進出のきっかけとなった。現在は香港に4店舗、上海に2店舗、中国広東省に2店舗、米国に1店舗を構える。香港での売上は約7,000万香港ドル、社員数は100名を超える。

香港は日本に類似する黒髪の世界文化圏であること、また、女性が社会進出を果たして自分のおしゃれに投資できるような状況にあるため、自社の強みが現地のニーズにマッチしたマーケットであった。そういう意味では、無理な努力をせずに、ありのままの自分たちを評価してもらえる市場が香港であった。

③取組の重点(活用した支援策を含む)

高いレベルでの品質管理に力を入れていることが成功要因の一つ。同社では国内の美容学校を出た人達に1年間で1,200時間に及ぶ育成プログラムを実施しており、このような人材育成によって誰が担当しても変わらない高品質のヘアスタイルを提供できるようになった。ヘアサロンの業界では、どの店で誰が担当しても「あなたたちのお店は、皆さん上手いし、感じが良くて、同じ時間でヘアスタイルを提供してくれますね」と言われて初めて企業として成り立つと考えている。

また、現地の社長に対して、あまり指導的なことはせずに、①我々があなたたちに対して何かしてあげられることは無いか、②我々があなたたちに対して何か迷惑になっていることは無いかという2つの点を聞くように努めている。現地の社長達自らが強くコミットする意志がないと上手く経営が成り立たないため、極力、現地のトップである社長達に決定権を委ねている。

④今後の事業展開について

同社にとって香港は非常に良くマッチングする市場であるため、今後は新たにフランチャイズのスキームを利用して、のれん分けの仕組みも導入することを検討しており、店舗を20、30と増やしていくことを考えている。このことを「ビジョン100」と呼んでおり、香港の美容師たち100人が、美容師としての豊かなライフプランを築くことを支援していきたい。

デイバイデイの各種スタイル

STYLE FILE



(平成24年7月現在)

データ出所: 関東経済産業局