

# オフショア・アウトソーシング事業で日本メーカーの 海外マーケティングをサポート (株式会社 ガリバー)

## 会社概要(平成24年10月現在)

- 所在地: 埼玉県八潮市大瀬815-1-1
- 代表者: 平山 吉弘
- 資本金: 1,000万円
- 売上高: 約24億円
- 従業員数: 95名(グループ計)
- URL: <http://www.glvbpo.com/>

## ①事業概要

### <オンラインショッピングによる販売>

株式会社ガリバーは、平成14年にオンラインショッピングの小売業をメインのビジネスとして埼玉県に設立された。スーツケースから始まり、ビジネスバッグ、ベビー用品、キッチン用品等の商品を拡大していき、現在では6,000点以上の取扱い商品までに成長している。

同社が取り扱う商品は、海外からの直接仕入れが大部分を占める。また、WEBサイトの制作や管理業務、カスタマーサポート、システム構築、ネットワーク管理業務等を海外で実施するとともに、そこで培ったノウハウをオフショア・アウトソーシング事業として日本国内大手企業等へ提供している。

## ②海外展開概要

### <東南アジアにおける海外子会社設立>

将来的な事業展開として英語版のWEBサイト制作や海外への商品流通を展望するにあたり、日常的に英語が使用され、IT人材の豊富なフィリピンに進出を決め、平成17年フィリピン・マニラにWEBサイト制作と管理を主な事業とする海外子会社Gulliver Integrated Outsourcing Incを設立した。

その後、オフショア・アウトソーシング事業展開の為、平成21年にXborder Outsourcing Enterprises Inc を設立。平成22年にフィリピン・セブにてコンタクトセンター事業の展開およびオフショアアウトソーシングサービスの提供を開始。

## ③取組の重点(活用した支援策を含む)

同社は、(財)海外産業人材育成協会(HIDA)の専門家派遣事業と研修事業の両制度を積極的に活用し、事業移管・拡大・技術移転・人材育成を順調に進めている。これにより、海外事業展開が単なるコストカットにとどまらず、プロフィットセンターへと成長することができた。

また、前述のHIDA事業の活用により、フィリピン人技術者の確保・育成ノウハウを元に、平成24年度より日本国内にて、外国人IT人材の派遣事業にも進出。HIDA事業による学生・社会人をインターンシップ生として受入れ、現地子会社の活性化を図るとともに優秀な人材確保の機会としている。

## ④今後の事業展開について

海外からの輸入商品の日本国内販売に加えて、日本が世界に誇る商材を海外の市場へ向けて提供していく。

また、企業間取引ではアウトソーシング事業として、英語Webサイトの構築や英語によるテレマーケティングを展開し、日本のメーカー等の海外マーケティングをサポートしていく。



日本本社スタッフ



フィリピン子会社スタッフ

(平成24年10月現在)

データ出所: (財)海外産業人材育成協会(HIDA)