

日本の中小旅行会社のGVC参加について

2007年5月31日

株式会社パラダイムシフト

百田浩志



目次：

1. 20世紀型と21世紀型日本の旅行会社
2. 日本の中小旅行会社を取巻く環境変化
3. 中小旅行会社の課題
4. GVC参加の課題とメリット
5. GVC参加促進のための解決策
6. まとめ

1. 20世紀型と21世紀型日本の旅行会社：

◇20世紀型日本の旅行会社の特徴：

1. 年間従業員一人当たり取扱額1億円
2. カウンターや団体旅行向けセールスマンによる販売
3. 大手によるパンフレットによるホールセール販売
4. サプライヤー（エアライン/ホテル）と販売協力関係
5. ハウスエージェンシーが存在
6. 労働集約的

◇21世紀型日本の旅行会社特徴：

1. 年間従業員一人当たり取扱額8億円
2. インターネット（携帯）による直接販売
3. サプライヤーと競合関係
4. 寡占化（統廃合）
5. 知的生産的

2. 日本の中小旅行会社を取巻く環境変化：

◇インターネット（携帯電話）の普及による環境変化：

1. 垂直統合＝流通変化＊サプライヤーにとって販売会社は最大のパートナーであり最大の競合
2. 異業種からの参入
3. 消費者の知識が向上

◇人口構造およびサービスの環境変化：

1. 高齢化
2. 二極化
3. マイレージやポイントサービス

◇結果：

- ①ホールセール/紙パンフレット/カウンター/団体旅行の販売低下
- ②収益性の低下（コミッションキャップ）
- ③旅行会社（商品）の統廃合⇒寡占化

3. 日本の中小旅行会社の課題：

●経営資源が不足

① 人： 給与/報酬が低く、優秀な人材が定着しない。
他業種からの人材の流入が少ない＝魅力が少ない。

② 物： 資産は特にならない

③ 金： 投資回収が見込めず融資および資金調達が困難。
資金繰りが厳しい（保証金担保とCash on delivery）

④ 情報： 個人依存→企業内に蓄積してない。

●インターネットリテラシーが低い

●海外現地プレゼンスを持っていない

●語学ができない

●後継者不足

●ブランド（信頼/信用）が

3. 日本の中小旅行会社の課題：

●経営資源が不足

- ① 人： 給与/報酬が低く、優秀な人材が定着しない。
他業種からの人材の流入が少ない＝魅力が少ない。
- ② 物： 資産は特にならない
- ③ 金： 投資回収が見込めず融資および資金調達が困難。
資金繰りが厳しい（保証金担保とCash on delivery)
- ④ 情報： 個人依存→企業内に蓄積してない。
 - インターネットリテラシーが低い
 - 海外現地プレゼンスを持っていない
 - 語学ができない
 - 後継者不足
 - ブランド（信頼/信用）がない

4. GVC参加メリットと課題：

◇メリット：

- ・コストの低減（仕入/情報収集/eチケット）
- ・合理的販売の実現

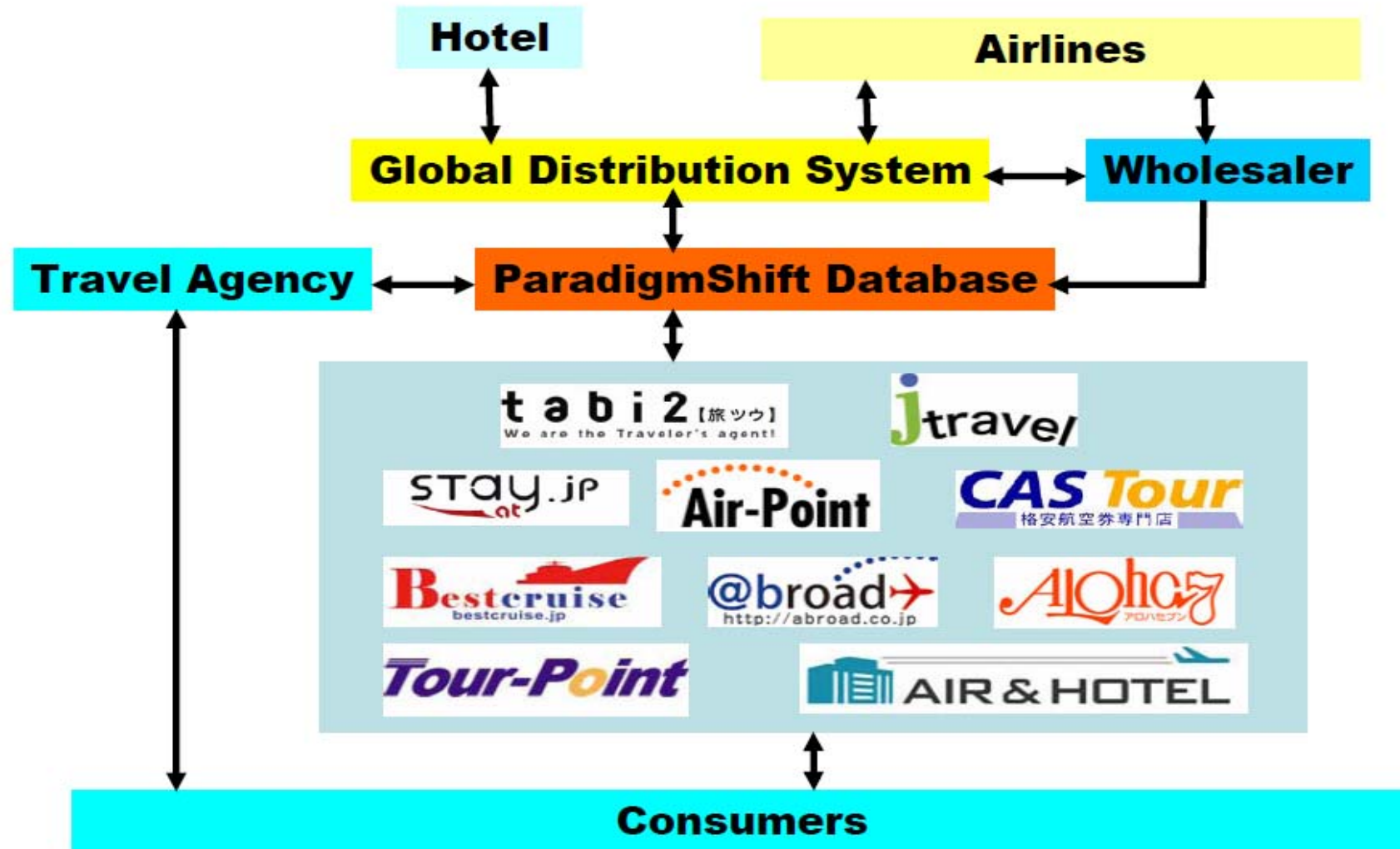
* 20世紀型の旅行会社は従業員一人当たり1億円/年の販売に対して、
21世紀型の旅行会社は一人当たり8億円/年の取扱い

コストが下がり、効率的な販売が可能となる

◇課題：

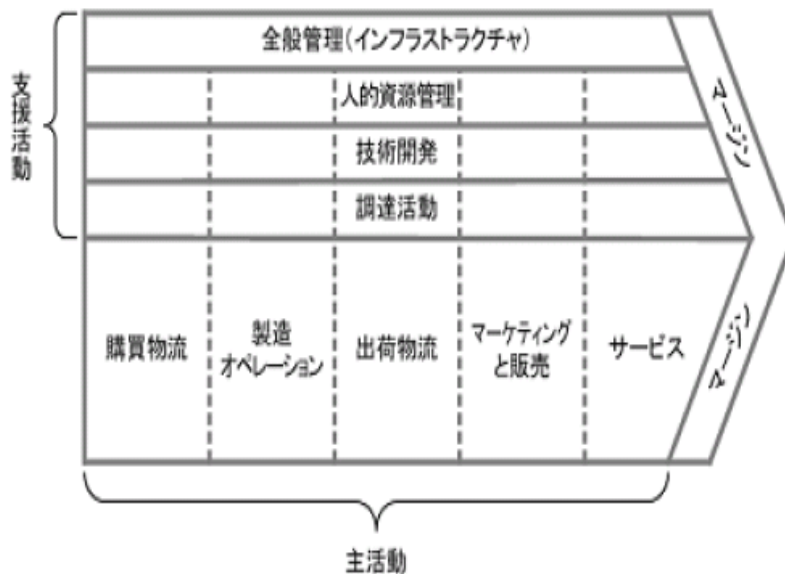
- ・インターネットリテラシー強化
- ・語学教育
- ・研修旅行
 - * 旅行会社の人々が旅行していない=旅行商品知識が乏しい
- ・資金（融資）調達
 - * 繁忙期/閑散期の需要の変化に対応

ex. パラダイムシフト社のオンライン販売システム



5. GVC参加促進のための解決策:

- ・ 経営者教育 (インターネットと語学)
- ・ 海外研修
- ・ 公的機関による融資、投資、減税などによる資金供給
- ・ ホームページ制作のための写真などの素材の提供 (著作権)



全てのバリューチェーン活動でインターネットがコスト削減に貢献。
労働集約的活動から開放され、知的生産的な活動に切替る。

Key word:

- ・ タイムリー
- ・ ペーパーレス
- ・ 24/7
- ・ ユビキタス

6. まとめ:

日本の中小旅行会社がGVC参加し、メリットを享受するには、経営者のインターネットリテラシーの向上と語学力の強化が必須となる。仮に日本政府などの公的機関がいろんな金銭的な施策（優遇減税や投資、融資）により日本の中小旅行会社に資金を供給しても経営者のインターネットリテラシーのレベルアップと語学の壁を取り除かないと無駄になる可能性が高い。（日本のシステム会社を儲けさせるだけになる！）

在庫を持たずデータを送るだけで収益を上げることができるという旅行商材の特性から、語学が問題なく、インターネット技術を駆使できれば、企業よりも小さな単位である個人でさえGVCに参加し、そのメリットを享受することが可能になる。