

3類型	観光資源	通巻番号	10 - 29 - 003
地域資源名	マングローブ自生地、川平湾など	認定日	平成29年 6月 9日
地域	沖縄県石垣市・竹富町	所管省庁	国土交通省、経済産業省

事業名: ワンストップ着地型観光商品の開発及び販売プラットフォームの整備事業

会社名: 株式会社FIRST ON **所在地:** 沖縄県石垣市登野城319-13番地
 (法人番号7360001013529)
連絡先: TEL: 0980-87-7892 (FAX兼)

共同申請者 有限会社 沖縄ツアーセンター **所在地:** 沖縄県那覇市鏡原町8-11番地
 (法人番号6360002008743) **HP :** <http://okitc.jp/>
連絡先: TEL: 098-859-7477 (FAX兼)

事業概要(地域産業資源の活用)

- ・石垣島に訪れる外国人観光客等に対し、地元の事業者と連携し着地型観光商品を提供する。複数のコンテンツを組み合わせ、質の高い観光商品の提供を行う。
- ・これまで外国人対応に苦慮していた地元事業者でも受入れが可能となるように、多言語対応のスタッフを配置した窓口を新規開設しコンシェルジェを常駐させることで、質の高い観光商品を提供し満足して帰っていただけるようにする。



【人気観光地 川平湾】



【マングローブ自生地】



【サンゴ礁の海を飛ぶ】



【絶景サンセットシーカヤック】

新たな需要の開拓の見通し(市場性、販路、商品の特性)

◆市場性

石垣島の平成28年入域観光客数は124万人で、過去最高を記録、中華圏からの空路・海路の入域客の増加が著しい。

◆需要の開拓の方針

平成29年から、週2便であった香港エクスプレスの直通便が週5便へ増便となった。これを主要ターゲットとして、航空券購入時に、「ホテル+レンタカー+コンテンツ」までをフルパッケージで提供する。受け入れ態勢の強化を図り利便性、満足度を向上することで需要増加を目指す。

◆商品の特性

多言語対応のコンシェルジェが、その時々天候や体調に応じて楽しく過ごす方法のアドバイスから、体調不良時には病院の紹介まで、多様なニーズに臨機応変に対応可能な専用窓口を設置する。

地域を挙げた取組と協力者・関係事業者等との連携

八重山コンベンションビューローや、地元事業者との連携により、体験型観光商品やナイトツアーなど様々なコンテンツの組み合わせが可能となっている。