

# 府中産業観光体験ツアー ものづくりの町府中をまるごと楽しめる体験ツアーや 工場見学。匠の技にふれてみよう！



広島県府中市は、機械金属、繊維、家具、食品などの地場産業が盛ん。「ものづくりの町」として全国にその名を知られている。

府中で旅行業を営む有限会社ユアーズエージェントは、府中の産業を体験できる産業観光ツアーを企画。府中の産業とものづくりを市の観光資源ととらえ、客に体験しても



代表取締役 宮口英昭

**略歴**／昭和17年生まれ。同40年日本大学卒業、アシナトランジット株式会社入社。平成4年株式会社ユアーズエージェント代表取締役就任。

らうのだという。

「物見遊山の観光が主流の今、体験可能なメニューが加わった旅行は人気が高い。そこで、お客様が達成感を味わえるようなものづくり体験ができるツアーを企画したので」と代表取締役の宮口さん。

「ベースになっているのは、4年ほど前から府中商工会議所が中心となっていた府中市の産業観光ツアー。私たちも参画していたのですが、今後は私たち旅行者が主体となり、引き続き発展させていこう」ということに。旅行者が企画する、地場産業体験型のツアーは類を見ませんし、多くのお客様にも支持していただいている。より中身を充実させて、府中周辺地域へ発展させていけたらと考えています」



## 府中を満喫できる体験ツアー

このツアーには現在、府中市内で工場などを営む4社が協力、参加している。

「家具、繊維のほか、最近ではラジコンヘリコプターなど、地元産業を支えてきた方々の協力を得ながら行っています。老舗旅館からリニューアルした食事処、山陰から瀬戸内海へ銀を運んだ石州街道沿いの宿場町、なども組み合わせたツアーを提案していきたいですね」

「見る」「学ぶ」「作る」「食べる」「買う」の五つがすべて楽しめる、府中の旅。これからも客のハートを掴む、楽しいプランを次々と企画、発表していく予定だ。競争の激しい旅行業界。新規性の高いプランの実現が待たれている。

## 本格体験で顧客満足を目指す

ものづくり体験は、参加者アンケートでも9割5分の方が大変満足、と答えているようだ。今後は、オリジナル家具、オリジナルジーンズなど違いがわかる大人の逸品を製作するツアーなど、プログラムもますます充実させる予定だという。

今後の目標は、このツアーを中心市街地等の観光資源のルート化、ものづくりの町府中のPRと活性化に活かすことだ。

「事業認定を受けたことで、同ツアーを多くの方に認識していただけたのは大きい。これからは認定を十分活用してもらい、宣伝や企画をし、集客につなげたいですね。そのためにもパンフレットのほか、ホームページなども活用して積極的にPR

Rしたいと考えています。また、商工会議所の協力をいただきながら、受け入れ企業を増やすのも課題です。家具や繊維のほかさまざまな伝統工業は次代へ継承すべき大切な資産ですから、ツアーをきっかけに、各企業の生産や出荷額が伸びれば本望。ツアーがそういう意味合いをもてるようになれば、メリットを感じて企業の参画も増え、旅行者も増えるはず。そんな相乗効果も狙っています。当社のツアーで、府中をPRし、活気づけたい。この夢をかなえるためにも、従来手がけていなかったような新たな商品を積極的に仕掛けていきたいと思っています。企業としての地域貢献を目標に、今後も一歩一歩進んでいきたいですね」



## Information

### 事業概要

**産地・地域の現状と課題**  
古くから紡績・家具の街で知られたが、近年は産業機械やラジコンヘリメーカなどが立地する。  
地域資源の強みと新たな活用視点の導入  
産業集積を活用した「産業観光」をキーワードに、地域の強みである「ものづくり」を観光化することにより、従来型とは違う魅力で観光客を誘引する。  
その他  
ツアー商品の自立化に向け、全国に先駆けて旅行会社主導によるビジネスモデルを構築するもの。



### 売れる商品づくり

**競争力** 名所旧跡を巡る従来型の観光とは一味違う魅力。  
4年前から商工会議所が試行するツアーの事業化。  
**市場性** 顧客対象を広島地区や関西方面へ広げていき、5年後には収益事業として確立する。  
**販路** 日帰りツアーから宿泊つきツアーを開発する。



地域資源における  
関係事業者との連携

府中商工会議所が4年前から「産業観光体験ツアー」を実験的に実施しており、その協力者であった旅行者が主役となり、このたびの事業化及び新商品開発、販路を行うもの。

## 株式会社 ユアーズエージェント

所在地 ● 広島県府中市府中町 28-4  
TEL ● 0847-41-2000  
URL ● <http://www.yours-agt.com/kaisha.html>  
設立 ● 昭和53年11月27日  
資本金 ● 1,000万円  
従業員数 ● 15人

● 会社事業内容  
旅行業。広島県東部(福山市・府中市・上下町・東広島市)を中心に営業する旅行会社。

【活用する資源】  
府中市の産業観光関連工場  
【地域】  
広島県府中市  
【認定日】  
平成19年10月12日  
【認定行政庁】  
経済産業省、国土交通省



広島県